

1. De geldigheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van en met dickdeboer.com (hierna: "DickdeBoer").

2. Offertes, voorschot, totstandkoming overeenkomst

Een offerte is 2 maanden geldig en bevat een omschrijving van de werkzaamheden, diensten en producten, een inschatting van prijzen en tarieven, eventueel een voorschot, de planning en de termijnen waarbinnen de voor DickdeBoer noodzakelijke informatie door de Klant aangeleverd moet zijn.

De prijzen in de offerte zijn (stuks)prijzen van materialen, kosten van derden. Het tarief in de offerte is een vaste prijsafspraken, een (uur) tarief en/of een kostenbegroting.

Het uurtarief voor weekend- en avonduren ligt 25% boven het standaarduurtarief.

Een offerte betreft een inschatting en is niet bindend. De definitieve vaststelling van de in de offerte geoffreerde prijzen en tarieven geschiedt op basis van nacalculatie van verrichte werkzaamheden en geleverde producten bij de (eind)factuur.

Een vaste prijsafspraken is bindend, tenzij:

de Klant na tekening van de offerte een opdracht tot meerwerk geeft. Deze kosten worden separaat in rekening gebracht; en de Klant de in de offerte opgegeven termijnen niet nakomt terzake de aanlevering van informatie, noodzakelijk voor de planning en uitvoering door DickdeBoer. De hierdoor veroorzaakte extra kosten van derden en een opslag van 25% voor in weekend en avond gewerkte uren wordt separaat in rekening gebracht.

2.6 Afhankelijk van de grootte van de opdracht vraagt DickdeBoer een voorschot. In dat geval wordt het voorschot en de hoogte daarvan vermeld in de offerte. Verrekening geschiedt bij factuur.

2.7 De overeenkomst tussen DickdeBoer en de Klant komt tot stand na ondertekening en retournering van de offerte door de Klant.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De opdracht is een inspanningsverbintenis die naar beste vermogen wordt uitgevoerd.

3.2 De Klant is verplicht DickdeBoer tijdig volledige gegevens en inlichtingen te verstrekken die conform de offerte nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

3.3 DickdeBoer kan zich laten ondersteunen door derden, met doorbelasting van kosten.

4. Facturatie, opzegging, beëindiging, nakoming

4.1 Facturatie geschiedt maandelijks en/of bij volbrenging van de opdracht.

4.2 Als uitgangspunt bij facturatie geldt de offerte, met inachtneming van hetgeen gesteld onder onderdelen 2.4 en 2.6. Bij opdrachten met een duur langer dan 6 maanden, is DickdeBoer na deze termijn gerechtigd een tariefswijziging door te voeren.

4.3 In het geval van een vaste prijsafspraken worden maandelijks de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht, totdat het prijsplafond is bereikt.

4.4 Facturen worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities.

4.5 Een opdracht eindigt door volbrenging. Tussentijdse opzegging geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.

4.6 Na (tussentijdse) beëindiging is DickdeBoer van alle verplichtingen ontslagen en worden nog niet gefactureerde werkzaamheden in rekening gebracht.

4.7 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Is de Klant een onderneming dan geldt de wettelijke handelsrente.

4.8 Indien de Klant na aanmaning nalatig blijft en de vordering uit handen moet worden gegeven, dan is de Klant gehouden tot vergoeding van alle kosten van verhaal, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, met een minimum van € 250,00. Dit onverminderd overige aanspraken.

4.9 Bij niet-tijdige betaling van een factuur is DickdeBoer gerechtigd alle verplichtingen op te schorten, zonder dat Dick de Boer tot enige schadevergoeding is gehouden.

5. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

5.1 Behoudens de aansprakelijkheid door opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van DickdeBoer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht beperkt tot directe schade en mits DickdeBoer binnen 14 dagen is gemaand de tekortkoming binnen redelijke termijn te zuiveren.

5.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van DickdeBoer aan de opdracht te laten beantwoorden.

5.3 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die opdracht gefactureerde prijs (excl. BTW).

5.4 De aansprakelijkheid van DickdeBoer voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan het bedrag dat onder de toepasselijke verzekering wordt uitbetaald.

5.5 DickdeBoer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die als gevolg van onzorgvuldig handelen en/of nalaten van de Klant zijn ontstaan.

5.6 Bij (grafische) producties is DickdeBoer, bij voorafgaande goedkeuring van de Klant, niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of onvolkomenheden na de druk, in de lay-out en/of teksten. Is voorafgaande goedkeuring van de Klant niet mogelijk wegens te late aanlevering van informatie door de Klant bij een ongewijzigde planning, dan is DickdeBoer voorts niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of onvolkomenheden.

5.7 DickdeBoer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

5.8 De rechten van intellectuele eigendom blijven bij DickdeBoer, tenzij anders overeengekomen.

5.9 Gedurende de tijdspanne dat de rechten van intellectuele eigendom, eigendom zijn van DickdeBoer dienen de door de Klant (of derden) aangebrachte wijzigingen binnen 14 dagen ongedaan te worden gemaakt of te worden verwijderd, indien deze volgens DickdeBoer diens artistieke uiting schaden. Blijft de Klant in gebreke dan is deze een boete van € 500,00 verschuldigd.

6. Overmacht

6.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien daartoe verhinderd als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt voor DickdeBoer mede verstaan: uitval door DickdeBoer of ingeschakelde derden wegens ziekte, ongeval en andere omstandigheden die DickdeBoer redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden.

6.2 Duurt overmacht langer dan 1 maand dan hebben partijen het recht de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Is al gepresteerd dan wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen nog iets (schadevergoeding) verschuldigd zijn.